

Вебинар скоро начнется. Если проблемы с трансляцией, обновите страницу.



07 сентября 11:00 мск, онлайн

## Персональные данные и врачебная тайна в медицинских организациях

**Денис Лукаш**

эксперт  
в информационном  
праве

**Анжелика Ремез**

эксперт  
в медицинском  
праве



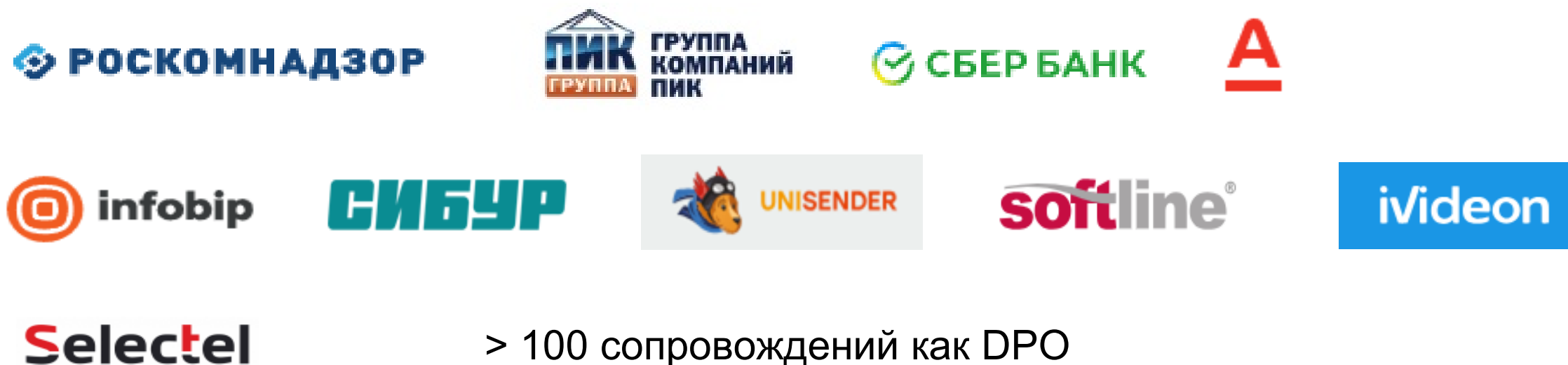


Управляющий партнер юридической компании Лукаш и партнеры, эксперт по защите персональных данных, юрист в области информационного права

Внешний ответственный за организацию обработки персональных данных (DPO)

Ранее сотрудник органов Роскомнадзора

### Работал с проектами в области персональных данных



> 100 сопровождений как DPO

### В юрисдикциях

РФ, ЕС, Египет,  
Филиппины,  
Пакистан, Израиль,  
Турция, СНГ



Правила:

1. Вопросы пишите в чат, нужно войти под своим логином в Яндекс.
2. Яндекс.Телемост создает задержку 20-30 секунд. На вопросы ответим в конце.
3. Запись трансляции будет. Ссылка на трансляцию появится в канале Privacy Expert (<https://t.me/privacyexpert>).
4. Если зависла трансляция, то обновите страницу или еще раз зайдите по ссылке.

# Персональные данные при работе с пациентами

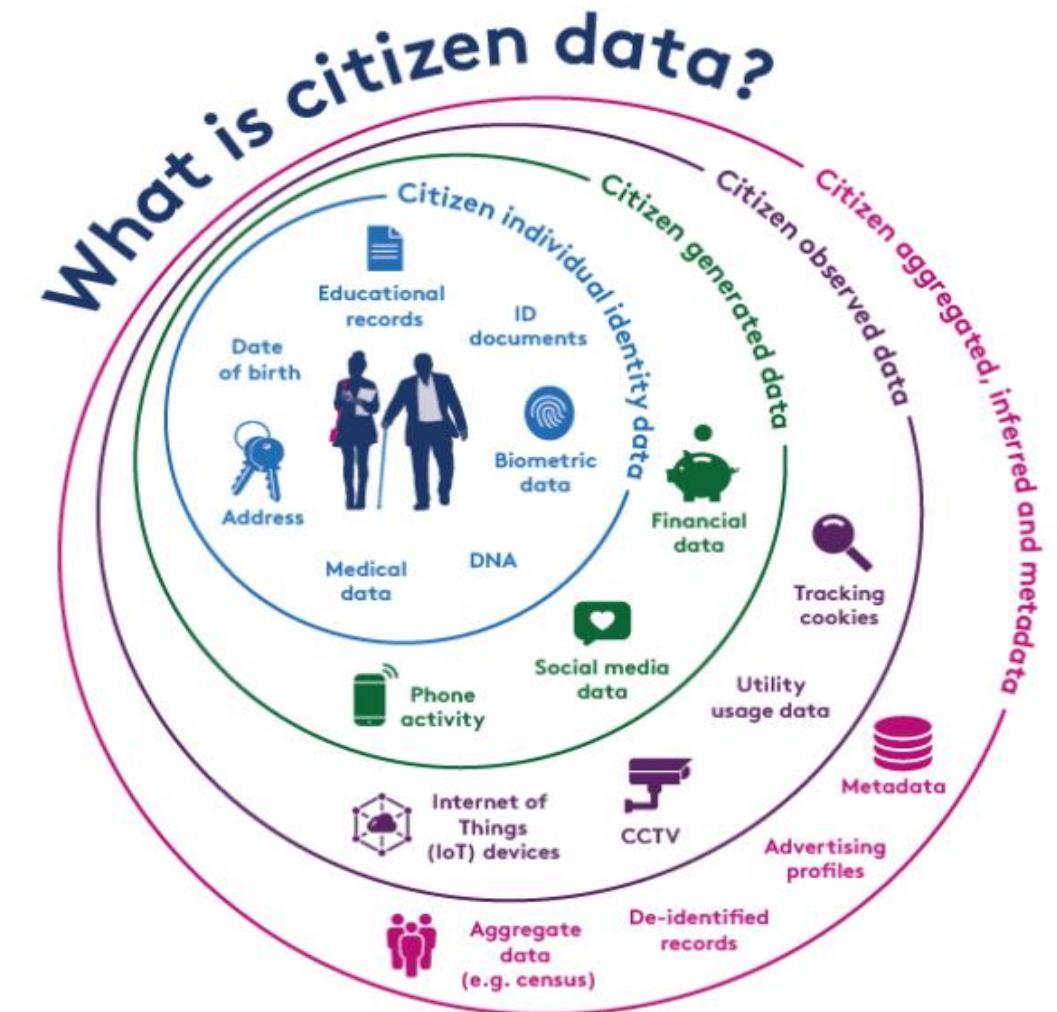
1. Шаблоны документов можно найти в популярных справочно-правовых системах, но это не решило проблему рынка.
2. Законная обработка персональных данных зависит от законности бизнес-процессов, а не документов. Чем больше количество и уникальность бизнес-процессов, тем больше степень уникализации типовых документов.
3. Чем больше пациентов, чем больше маркетинговая видимость, чем больше информационных систем, тем больше риск допустить нарушения от отсутствия правильных бизнес-процессов и контролей.

1. Соотношение персональных данных и специальных категорий персональных данных
2. Персональные данные и контрагенты (владельцы информационных систем)
3. Последние изменения в 152-ФЗ
4. Основные ошибки в политиках обработки персональных данных

Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

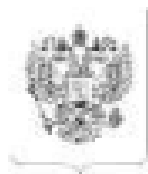
## Статья 3

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);



Диаграмма, показывающая некоторые примеры типов данных о гражданах, организованных по уровням близости от граждан, переходя от индивидуальных идентификационных данных гражданина к агрегированным, предполагаемым и метаданным граждан.

Вопрос: QR – код о вакцинации – это персональные данные?



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ  
ОКРУГУ**  
(Управление Роскомнадзора  
по Центральному федеральному округу)

Старокаширское шоссе, д. 2, корп.10, ГСП-7, Москва, 117997  
Справочная: (495) 587-44-85; факс (495) 249-24-16  
E-mail: rsockanc77@rkn.gov.ru

Заявитель:

10.12.2021 № 112879-02-11/77

На

Ваше обращение, поступившее в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу (далее – Управление) рег. № 02-11-39103/77 от 30.11.2021, рассмотрено.

Согласно пункту 12.4 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.07.2005 № 452, разъяснение законодательства Российской Федерации, практики его применения, а также толкование норм, терминов и понятий осуществляются федеральными органами исполнительной власти по обращениям граждан и организаций в случаях, если на них возложена соответствующая обязанность или если это необходимо для обоснования решения, принятого по обращению гражданина (организации).

Учитывая, что указанные в Вашем обращении вопросы не относятся к

Учитывая, что указанные в Вашем обращении вопросы не относятся к контрольно-надзорным полномочиям Управления в области персональных данных, а также к полномочиям по ведению реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, предоставление разъяснений по существу приведенных Вами доводов не имеет правовых оснований.

Вместе с тем, по вопросу об использовании QR-кодов о вакцинации при посещении публичных мест считаем возможным пояснить следующее.

В соответствии с п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Исходя из буквального толкования положений ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных к специальным категориям персональных данных относятся сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Исполнитель: Деева Н. С.  
Тел. 495-587-44-85



Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

## **Статья 2. Цель настоящего Федерального закона**

Целью настоящего Федерального закона является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

## **Как на практике относится к определению ПД**

- Если есть намерение воздействовать на права субъектов персональных данных - это персональные данные.
- Если считаете данные не персональными - это нужно подтвердить.

[Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ \(ред. от 06.02.2023\) "О персональных данных"](#)

## Статья 10. Специальные категории персональных данных

1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 2.1 настоящей статьи.

(в ред. Федерального закона от 24.04.2020 N 123-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

[Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#)

## Статья 22. Информация о состоянии здоровья

1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о **состоянии своего здоровья, в том числе** сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Декларативное заявление физического лица об **ОТСУТСТВИИ** заболеваний (онкологии, диабета, сердечно-сосудистых и т.п., например для целей страхования) **ЯВЛЯЕТСЯ** обработкой специальных категорий ПД.

Обработка справки об инвалидности по зрению подразумевает обработку специальных категорий персональных данных.

В соответствии с положениями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» к информации о состоянии здоровья относятся в том числе: сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Таким образом, сведения, предоставленные физическим лицом в случае, указанном в вашем письме, могут быть отнесены к специальным категориям персональных данных (состояние здоровья), обработка которых должна осуществляться с соблюдением требований, установленных ст. 10 Федерального закона.

Случаи, при наступлении которых допускается обработка сведений о

осуществлении кредитной организацией операций по приему, выдаче, размену, обмену наличных средств факсимильного воспроизведения собственноручной подписи, проставляемое с помощью механического копирования, инвалид по зрению предоставляет кредитной организации, в том числе справку, подтверждающую факт установления инвалидности по зрению.

Обработка специальных категорий персональных данных инвалида по зрению в случае, установленном ст. 14.1 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», подпадает под правовые основания, закрепленные пунктом 2.3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона.

Таким образом, полагаем, что при условии наличия в законодательстве

Обработка персональных данных

Обработка специальных категорий ПД

Обработка сведений о состоянии здоровья

Врачебная тайна

## Письма

1. РКН. QR-коды о вакцинации являются персональными данными, не спецкатегорией. [Ссылка](#).
2. РКН. Декларативное заявление физического лица об ОТСУТСТВИИ заболеваний (онкологии, диабета, сердечно-сосудистых и т.п., например, для целей страхования) ЯВЛЯЕТСЯ обработкой специальных категорий ПД. [Ссылка](#).
3. РКН. Обработка справки об инвалидности по зрению подразумевает обработку специальных категорий персональных данных [Ссылка](#).

## Вебинары Роскомнадзора (официальная группа РКН в ВК)

**Для медицинских организаций** не требуется согласие на обработку персональных данных пациентов для:

- оказания медицинской помощи в экстренных случаях;
- внесения сведений в государственные информационные системы в сфере здравоохранения

*(семинар Роскомнадзора 01.03.2023 (2:21:20-2:23:35), официальная страница Вконтакте).*

[Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ \(ред. от 06.02.2023\) "О персональных данных"](#)

ст. 2 ст. 10 152-ФЗ

2. Обработка указанных в [части 1](#) настоящей статьи специальных категорий персональных данных допускается в случаях, если:

3) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

(п. 3 в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ)

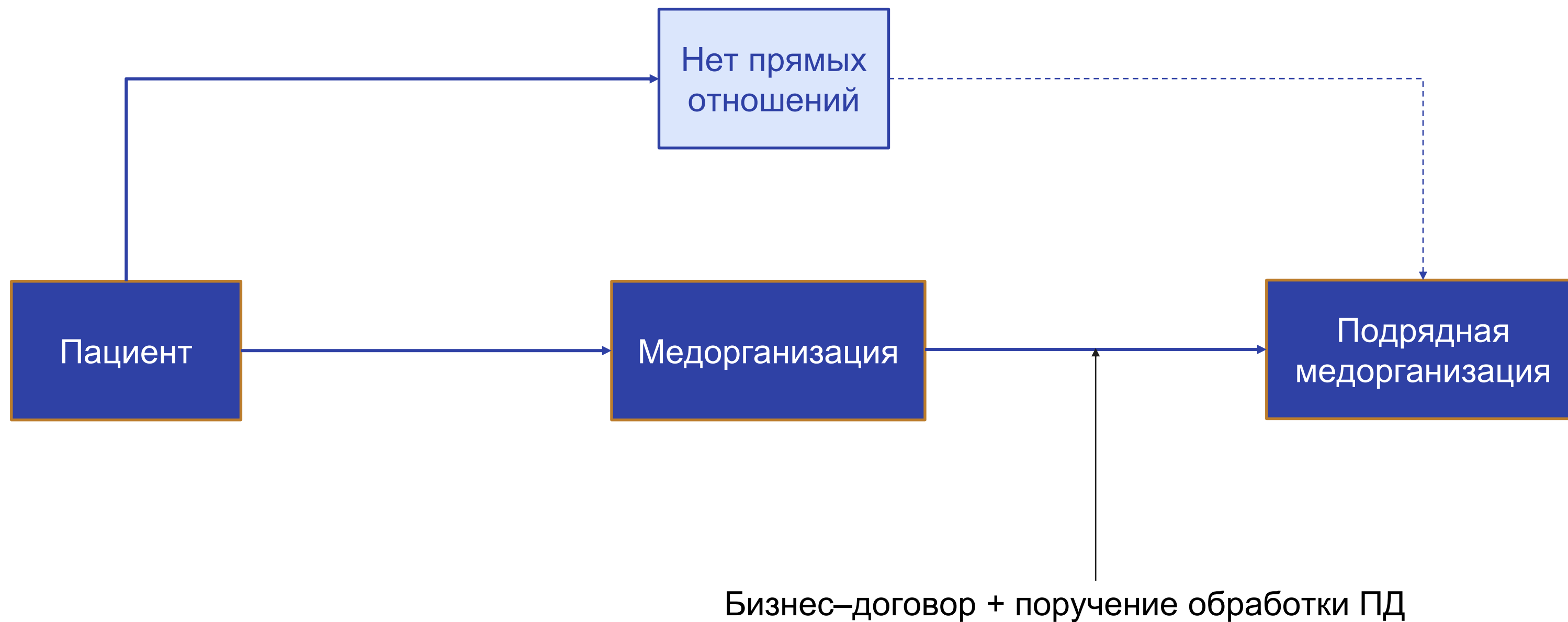
(см. текст в предыдущей редакции)

4) обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации сохранять врачебную тайну;



Только медорганизации

Но обработка ПД широкое понятие.



Все подрядчики / последующие исполнители требуют особого внимание при обработке специальных и иных категорий персональных данных.

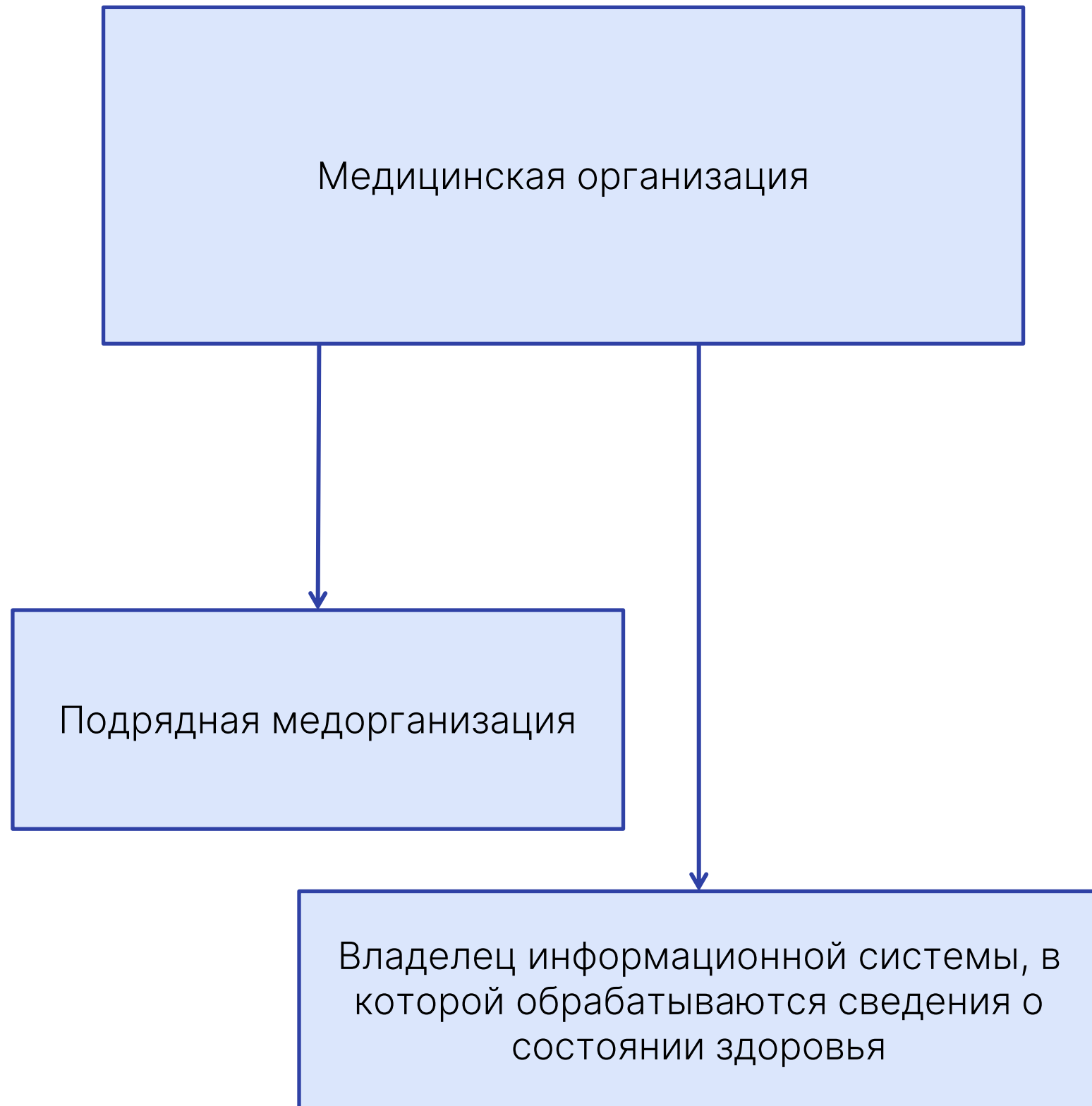
Даже если это просто хранение, требуется поручение обработки.

Поручение на обработку должны заключать даже «медподрядчики»

Пример пользовательского соглашения сервиса телемедицины

2.3.2. Консультации оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым между партнёром Яндекса и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Консультации у партнёра Яндекса.





## Договор с Обработчиком

3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В поручении оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 настоящего Федерального закона, обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в соответствии с настоящей статьей, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона, в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 настоящего Федерального закона.

+ Некоторые другие положения 152-ФЗ

## Роскомнадзор проверит информацию об утечке данных пользователей лаборатории «Ситилаб»

🕒 1 мин 📄 695

Информационная безопасность\*, Облачные сервисы\*, IT-компании

25 мая 2023 года Роскомнадзор [заявил](#) СМИ, что надзорное ведомство проверит информацию о возможной утечке персональных данных пользователей лаборатории «Ситилаб».

«Роскомнадзор проверит информацию о возможной утечке персональных данных в сети клиничко-диагностических лабораторий "Ситилаб"», — говорится в сообщении ведомства.

По закону о персональных данных оператор в течение суток с момента утечки должен уведомить надзорное ведомство. «Оператор ПД уведомил Роскомнадзор об инциденте в сроки, установленные законодательством», — пояснил СМИ регулятор.

Привлекаемое лицо	ООО "Научно-методический центр клинической лабораторной диагностики Ситилаб"
Дата регистрации	22.08.2023
Судья	Мельникова М.Г.
Статья КоАП РФ	Ст. 13.11, Ч.2
Текущее состояние	Назначено судебное заседание на 18.09.2023 09:50

Движение дела		Судебные заседания			Документы
Дата и время	Зал	Стадия	Результат	Основание	Проводилась видеозапись
18.09.2023 09:50	346 - 123007, Гризодубовой ул. д.1 к.5	Судебное заседание			

# Штрафы за неправомерную или случайную передачу

## Штрафы

Специальной статьи КоАП РФ за утечку ПД нет.

Штрафуют:

1. За нарушения ст. 18.1 152-ФЗ по ч. 1 13.11 КоАП РФ.
2. За нарушение ст. 10.1 152-ФЗ по ч. 2 13.11 КоАП РФ.

Основной метод доказывания:

1. признание оператора персональных данных,
2. информация из уведомления о неправомерной или случайной передаче,
3. собранные сведения во время внеплановой проверки.

## Перспективы

предложения уменьшить оборотные штрафы за утечку персональных данных. Согласно документу, если утечка касается от 1 тыс. до 10 тыс. субъектов персональных данных (то есть граждан), штраф для юрлиц составит от 3 млн до 5 млн руб.; за утечку данных от 10 тыс. до 100 тыс. субъектов — от 5 млн до 10 млн руб.; более 100 тыс. — от 10 млн до 15 млн руб. За повторное нарушение при любом объеме дискредитированной информации от 1 тыс. субъектов предлагается штраф от 0,1 до 3% выручки за календарный год, предшествующий нарушению, или за часть текущего года, но не менее 15 млн и не более 500 млн руб.



Минэкономразвития предложило уменьшить оборотные штрафы для компаний за утечки персональных данных, так как предлагаемый размер наказания является «неоправданно высоким». Об этом говорится в отзыве министерства, направленном в правительство и Минюст (копия есть у РБК). В нем отмечается, что увеличение штрафов в 100 и более раз требует дополнительного обоснования.

**Статья 18.1. Меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом**

(введена Федеральным законом от 25.07.2011 N 261-ФЗ)

1. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и принятыми соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет

- 1) Действие Закона о ПД распространено за границы России
- 2) Уточнены полномочия Роскомнадзора
- 3) Зафиксированы требования к договору, в связи с заключением или исполнением которого обработка ПД возможна без согласия субъекта ПД
- 4) Уточнены обязанности обработчика ПД (напомним, что это лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению оператора) и сфера ответственности иностранного обработчика
- 5) Предусмотрены дополнительные требования к согласию на обработку ПД
- 6) Расширен круг случаев, на которые не распространяются особенности обработки ПД, разрешенных субъектом ПД для распространения
- 7) Операторам по общему правилу запрещено требовать предоставления биометрических ПД и обуславливать оказание услуг их предоставлением
- 8) Более подробно урегулировано право субъекта ПД получать от оператора информацию, касающуюся обработки его ПД
- 9) Дополнены обязанности оператора при сборе персональных данных
- 10) Изменены требования к локальным актам по вопросам обработки ПД
- 11) Перечень предлагаемых законодателем мер, которые обязан принимать оператор, из рекомендательного стал обязательным
- 12) Введена абсолютно новая обязанность оператора по взаимодействию по утечкам
- 13) Сокращены сроки ответов оператора на запросы субъекта ПД и Роскомнадзора
- 14) Введены дополнительные обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке ПД, по уточнению, блокированию и уничтожению ПД
- 15) Изменено регулирование уведомления Роскомнадзора о начале обработки ПД
- 16) Введен новый порядок трансграничной передачи персональных данных

Помощь от Lukash & Partners

### Если «под ключ»

Проектный подход (аудит, документы, контроли)

### Если постоянная экспертная поддержка

Услуга ответственного за организацию обработки персональных данных (DPO)

### Сообщества

- [Прайваси чат](#) (чат)
- [Privacy expert](#) (канал)

Контакты юридической компании  
«Лукаш и Партнеры»



+7 926-590-0373  
Info@lukash.partners  
<https://lukash.info>



# СПАСИБО

## Денис Лукаш

---

telegram: @linfo

denis@lukash.info

+79265900373